



**Skybridge AirOps**

**CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO  
(PASSEGGERI E BAGAGLI)**

## INDICE

<b>ART.1 - Definizioni .....</b>	<b>pag.3</b>
<b>ART.2 - Applicabilità .....</b>	<b>pag.5</b>
<b>ART.3 - Biglietti .....</b>	<b>pag.6</b>
<b>ART.4 - Tariffe e Costi .....</b>	<b>pag.9</b>
<b>ART.5 - Prenotazioni .....</b>	<b>pag.10</b>
<b>ART.6 - Check-in e Imbarco .....</b>	<b>pag.11</b>
<b>ART.7 - Rifiuto e limitazioni di trasporto .....</b>	<b>pag.11</b>
<b>ART.8 - Bagaglio .....</b>	<b>pag.13</b>
<b>ART.9 - Orari, ritardi e cancellazione di voli .....</b>	<b>pag.17</b>
<b>ART.10 - Rimborsi .....</b>	<b>pag.18</b>
<b>ART.11 - Comportamento a bordo .....</b>	<b>pag.20</b>
<b>ART.12 - Accordi per servizi aggiuntivi .....</b>	<b>pag.21</b>
<b>ART.13 - Formalità amministrative .....</b>	<b>pag.22</b>
<b>ART.14 - Vettori successivi.....</b>	<b>pag.23</b>
<b>ART.15 - Responsabilità per danni .....</b>	<b>pag.24</b>
<b>ART.16 - Termini per richieste di risarcimento ed azioni .....</b>	<b>pag.26</b>
<b>ART.17 - Altre condizioni .....</b>	<b>pag.26</b>
<b>ART.18 - Interpretazione .....</b>	<b>pag.26</b>

## **ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI**

Nel leggere queste condizioni, vi invitiamo a notare che:

“ NOI ”, “ NOSTRO ” “ NOI STESSI ” e “ CI ” indica Skybridge AirOps S.r.l.

“ VOI ”, “ VOSTRO ” e “ VOI STESSI ” indica qualsiasi persona, ad eccezione dei membri dell’equipaggio, trasportata o che sarà trasportata in un aeromobile a seguito dell’acquisto di un Biglietto (vedasi anche la definizione di “Passeggero”).

“ AGENTE AUTORIZZATO ” indica un agente di vendita da noi nominato per rappresentarci nella vendita del trasporto aereo sui nostri servizi.

“SCALI CONCORDATI ” indica i luoghi, ad eccezione del luogo di partenza e di arrivo, specificati nel Biglietto o riportati negli Orari come scalo programmato durante la rotta.

“VETTORE ” indica un Vettore aereo (diverso da noi), il cui codice di designazione è riportato sul Biglietto o su un Biglietto di Congiunzione.

“CODICE DESIGNANTE LA COMPAGNIA AEREA ” indica il codice di due caratteri o tre lettere che identifica Vettori aerei specifici.

“ BAGAGLIO ” indica gli effetti personali che accompagnano il passeggero durante il viaggio. Salvo per quanto diversamente specificato, consistono nel Bagaglio Registrato e Non Registrato.

“ETICHETTA BAGAGLIO” indica il documento emesso dal Vettore unicamente a scopi di identificazione del bagaglio registrato, di cui una parte viene appesa dal Vettore aereo al collo registrato e l'altra parte (scontrino di identificazione) viene consegnata al passeggero.

“BAGAGLIO REGISTRATO” indica il bagaglio preso in custodia dal Vettore e per il quale viene emesso lo scontrino/etichetta bagaglio.

“SCADENZA CHECK-IN ” indica il limite di tempo specificato dal Vettore entro il quale occorre completare le formalità di check-in e ritirare la carta d’imbarco.

“CONDIZIONI CONTRATTUALI ” indica le dichiarazioni contenute o consegnate con il Biglietto o l’Itinerario/Ricevuta, identificate in quanto tali e che comprendono per riferimento queste Condizioni Generali di Trasporto (Passeggero e Bagaglio) quale parte del Contratto di Trasporto.

“BIGLIETTO DI CONGIUNZIONE ” indica un Biglietto emesso in correlazione con un altro Biglietto, costituenti insieme un unico contratto di trasporto.

“CONSUMATORE ” indica qualsiasi persona definita consumatore ai sensi del § 1, Clause 1 del Consumer Protection Act, nella versione correntemente aggiornata.

“CONVENZIONE ” indica la Convenzione per l’Unificazione di Alcune Norme Relative al Trasporto Internazionale per Via Aerea, sottoscritta a Montreal il 28 maggio 1999

“GIORNI ” indica i giorni di calendario, comprendenti tutti i sette giorni della settimana; a condizione che, in caso di notifica, non venga calcolato il giorno di invio della stessa; e a condizione che per determinare la durata di validità di un Biglietto, non venga calcolato il giorno di emissione del biglietto o di inizio del volo.

“COUPON ELETTRONICO ” indica un coupon di volo elettronico o altro documento del nostro database.

“BIGLIETTO ELETTRONICO ” indica l’itinerario/Ricevuta emessi da noi o a nostro nome, i Coupon Elettronici e, se pertinente, una carta d’imbarco.

“COUPON DI VOLO ” indica la parte del Biglietto riportante l’annotazione “valido per passaggio” o in caso di Biglietto Elettronico, il Coupon Elettronico, e indica le destinazioni intermedie particolari cui il passeggero ha diritto.

“SEGMENTO DI VOLO” indica la parte del trasporto tra due luoghi, effettuata da noi o un altro Vettore Aereo.

“FORZA MAGGIORE ” indica le circostanze insolite e imprevedibili che sfuggono al nostro controllo, le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate malgrado la massima attenzione da parte nostra.

“ITINERARIO/RICEVUTA ” indica un documento o i documenti da noi emessi che contengono il nome del passeggero, informazioni relative al volo ed altre informazioni.

“PASSEGGERO ” indica le persone, ad eccezione dei membri dell’equipaggio, trasportate o che saranno trasportate in un aeromobile a seguito dell’acquisto di un Biglietto. (Vedasi anche le definizioni per “voi”, “vostro” e “voi stessi”).

“COUPON PASSEGGERO ” o “ RICEVUTA PASSEGGERO ” indica la parte del Biglietto che rimane permanentemente in possesso del Passeggero.

“DSP ” indica l’unità di conto “Diritto Speciale di Prelievo” come definita dal Fondo Monetario Internazionale

“SCALO ” indica una sosta programmata durante il viaggio in un luogo tra l’aeroporto di partenza e quello di arrivo.

“TARIFFA ” indica il prezzo da pagare per il trasporto di un Passeggero incluso il Bagaglio, così come le condizioni ad esso applicabili.

“BIGLIETTO ” indica il documento “Biglietto del Passeggero e Controllo Bagaglio” o il Biglietto Elettronico, comprendenti le Condizioni Contrattuali, avvisi, Coupon di Volo e Coupon Passeggero.

“BAGAGLIO NON REGISTRATO ” indica qualsiasi bagaglio al seguito del Passeggero diverso da quello registrato.

## **ARTICOLO 2 - APPLICABILITÀ**

### **2.1 IN GENERALE**

Ad eccezione di quanto disposto nell'Articolo 2.2, 2.4 e 2.5, queste Condizioni Generali di Trasporto si applicano solo a quei voli, o segmenti di volo, per i quali è indicato il nostro nome o il Codice di Designazione della Compagnia Aerea sulla parte del Biglietto relativa a quel volo o segmento di volo.

### **2.2 VOLI CHARTER**

Se il trasporto viene effettuato a seguito di un contratto charter, queste Condizioni Generali di Trasporto si applicano solo nella misura in cui esse siano espressamente richiamate nel contratto charter o nel Biglietto charter.

### **2.3 VOLI IN CODE SHARE**

Per alcuni servizi abbiamo preso accordi con altri Vettori noti come "Code Share". Questo indica che pur avendo una prenotazione con noi e un biglietto riportante il nostro nome e il Codice di Designazione della Compagnia Aerea, un altro Vettore può effettuare il volo. Nel caso di applicabilità di detti accordi comunicheremo il Vettore che effettua il volo al momento della prenotazione.

### **2.4 LEGGE PREVALENTE**

Sono applicabili queste Condizioni Generali di Trasporto a condizione che non siano incoerenti con le nostre Tariffe o la nostra legge applicabile. In questo caso prevarranno dette Tariffe o legge applicabile.

Qualora un'eventuale disposizione di queste Condizioni di Trasporto non sia valida ai fini della legge applicabile, le altre disposizioni non perderanno comunque la loro validità.

### **2.5 CONDIZIONI PREVALENTI SULLE NORMATIVE**

Eccetto per quanto definito in queste Condizioni di Trasporto, nel caso di incoerenza fra queste Condizioni Generali di Trasporto e qualsiasi altra Normativa, prevarranno queste Condizioni Generali di Trasporto.

## **ARTICOLO 3 - BIGLIETTI**

### **3.1 DISPOSIZIONI GENERALI**

- 3.1.1 Garantiremo il trasporto solo al Passeggero il cui nome è riportato sul Biglietto. E' possibile che venga richiesto un documento d'identità.
- 3.1.2 Il biglietto non è cedibile.
- 3.1.3 Il Biglietto è e resta in qualsiasi momento di proprietà del Vettore emittente.
- 3.1.4 Fatta eccezione per un Biglietto Elettronico, il passeggero non avrà diritto a viaggiare su un volo senza aver presentato un Biglietto valido con il Coupon di Volo per quel volo e tutti gli altri Coupon di Volo e il Coupon Passeggero inutilizzati. Inoltre, non avrà diritto al Trasporto se il Biglietto presentato non è valido o se è stato alterato da persona diversa dall'Agente Autorizzato o da noi. Nel caso di un Biglietto Elettronico, non avrà diritto a viaggiare sul volo senza aver fornito un documento identificativo e un Biglietto Elettronico valido emesso a nome del Passeggero.
- 3.1.5 a In caso di perdita o danneggiamento di un Biglietto (o di parte dello stesso) da parte del passeggero o in caso di non presentazione di un Biglietto contenente il Coupon Passeggero e tutti i Coupon di Volo inutilizzati, su richiesta del passeggero, sostituiamo detto Biglietto o parte dello stesso emettendo un nuovo Biglietto, a condizione che vi siano prove, immediatamente accertabili, dell'emissione di un Biglietto valido per il(i) volo(i) in questione e della sottoscrizione di un contratto per il rimborso di eventuali costi e perdite, per il valore del biglietto originale, necessariamente e ragionevolmente sostenuti da noi o da un altro Vettore per uso errato del Biglietto. Il Vettore emittente potrà addebitare un ragionevole costo amministrativo per questo servizio, salvo il caso in cui la perdita o danneggiamento del Biglietto sia imputabile a negligenza del Vettore emittente o di uno dei Suoi Agenti.
- 3.1.5 b Nel caso in cui dette prove non siano disponibili o nel caso in cui non venga sottoscritto detto contratto, il Vettore emittente il nuovo Biglietto potrà richiedere il pagamento dell'intero Biglietto per la sostituzione dello stesso, soggetto a rimborso, se e quando sia fornita prova al Vettore emittente del fatto che il Biglietto perduto o danneggiato non è stato utilizzato prima della scadenza della sua validità; fermo restando il pagamento di una tassa amministrativa.
- 3.1.6 Un Biglietto è di valore. Consigliamo quindi di prendere le misure necessarie per tutelarlo e di assicurarsi che non venga perduto o rubato.

### 3.2 PERIODO DI VALIDITÀ

- 3.2.1 Un Biglietto acquistato a tariffa normale è valido per (a) un anno dalla data di emissione; o (b) subordinatamente all'effettuazione della prima tratta, un anno dalla data della prima tratta indicata sul biglietto. Un biglietto acquistato a tariffa speciale è valido per il trasporto e per il rimborso solo per il periodo disposto dai Regolamenti del Vettore o nel Biglietto stesso.
- 3.2.2. Nel caso di impossibilità ad effettuare il viaggio entro il periodo di validità del Biglietto perché al momento in cui sono state richieste le prenotazioni non ci è stato possibile confermare una prenotazione, la validità di detto Biglietto sarà estesa fino al momento in cui il Vettore potrà confermare un posto nella classe di servizio abbinata alla tariffa, o il passeggero avrà diritto ad un rimborso in conformità con l'Articolo 10.
- 3.2.3. Se dopo aver iniziato il viaggio, il passeggero è impossibilitato a proseguire il viaggio entro il periodo di validità del Biglietto per motivi di salute, potremo estendere il periodo di validità del Biglietto fino alla data in cui il passeggero sarà in grado di effettuare il viaggio o fino al nostro primo volo dopo detta data, dal punto in cui il viaggio viene ripreso, sul posto disponibile nella classe di servizio abbinata alla tariffa pagata. La malattia dovrà essere comprovata con certificato medico. Quando i Coupon di Volo del Biglietto, o nel caso di un Biglietto Elettronico, il Coupon Elettronico, prevedano uno o più scali, la validità di detto Biglietto potrà essere estesa per un periodo non superiore ai tre mesi dalla data riportata sul Biglietto. In queste circostanze, estenderemo in modo analogo il periodo di validità dei Biglietti di altri membri della famiglia che accompagnano il passeggero.
- 3.2.4 Nel caso di decesso di un Passeggero durante la rotta, i Biglietti delle persone che accompagnano il Passeggero potranno essere modificati rinunciando al soggiorno minimo o estendendone la validità. Nel caso di decesso di un familiare prossimo del Passeggero che ha iniziato il viaggio, la validità dei Biglietti del Passeggero e di quelli dei familiari prossimi che accompagnano il Passeggero sarà analogamente modificata. Detta modifica sarà effettuata in seguito alla ricezione di un certificato di morte valido e l'eventuale estensione di detta validità non supererà un periodo di quarantacinque giorni a decorrere dalla data del decesso.

### 3.3 SEQUENZA E USO DEL COUPON

- 3.3.1. Il Biglietto acquistato è valido solo per il trasporto così come riportato sul Biglietto, dal luogo di partenza con gli scali concordati fino alla destinazione finale. La tariffa pagata è basata sul nostro Tariffario e riguarda il trasporto come riportato sul Biglietto. Rappresenta una parte essenziale del contratto con il Passeggero. Il Biglietto non sarà utilizzato e perderà di validità nel caso di mancato utilizzo di tutti i Coupon nella sequenza specificata nel Biglietto.
- 3.3.2 Nel caso di modifica di un qualsiasi aspetto del trasporto, il passeggero dovrà contattarci in anticipo. La tariffa per il nuovo trasporto sarà ricalcolata e verrà data la possibilità di accettare il nuovo prezzo o di mantenere il trasporto originale come da biglietto. Nel caso di modifica di un qualsiasi aspetto del trasporto imputabile a Forza Maggiore, il passeggero dovrà contattarci non appena possibile ed informarci fornendo prova di suddetta Forza Maggiore. In questo caso faremo del nostro meglio per trasportarlo allo scalo successivo o alla destinazione finale, senza ricalcolo della tariffa.

- 3.3.3 Nel caso di cambiamento del trasporto senza il nostro consenso, stabiliremo il prezzo corretto per il viaggio effettivo. Il passeggero dovrà pagare la differenza fra il prezzo pagato e il prezzo totale applicabile per il trasporto revisionato.
- 3.3.4 Sottolineiamo che alcuni tipi di cambiamenti non implicano un cambiamento della tariffa; altri, come la modifica del luogo di partenza (ad esempio se il passeggero non vola per il primo segmento) o nel caso di cambiamento della direzione del viaggio, il prezzo potrà essere aumentato. Molte tariffe sono valide solo per alcune date e/o per i voli riportati sul Biglietto e non potranno essere modificate se non dietro pagamento di una tariffa addizionale.
- 3.3.5 Ogni Coupon di Volo contenuto nel Biglietto sarà accettato per il trasporto nella classe di servizio alla data e per il volo prenotato. Se un Biglietto viene originariamente emesso senza specificare una prenotazione, sarà possibile riservare un posto in un secondo momento soggetto alla nostra Tariffa e alla disponibilità dello spazio sul volo richiesto.
- 3.3.6 Sottolineiamo che nel caso in cui il passeggero non si presenti per il volo senza averci previamente informati, potremo annullare il ritorno o le prenotazioni in corso. Se informati in anticipo, non annulleremo le prenotazioni per i voli successivi.

#### **3.4 NOME ED INDIRIZZO DEL VETTORE**

Il nostro nome può essere abbreviato con il Codice di Designazione della Compagnia Aerea, o in altro modo, sul Biglietto. Il nostro indirizzo sarà ritenuto l'aeroporto di partenza riportato vicino alla prima abbreviazione del nostro nome nel riquadro del "Vettore" nel Biglietto. Nel caso di un Biglietto Elettronico, come indicato nel nostro primo segmento di volo nella Ricevuta dell'Itinerario.

## **ARTICOLO 4 - TARIFFE E COSTI**

### **4.1 TARIFFE**

Le tariffe coprono unicamente il trasporto dall'aeroporto di partenza a quello di arrivo, salvo quanto diversamente specificato. Le tariffe non comprendono il trasporto a terra in aeroporto e fra aeroporti diversi e i terminal. La tariffa sarà calcolata in conformità con il nostro Tariffario in vigore alla data di pagamento del biglietto per il viaggio nelle date specificate e l'itinerario riportato. In caso di cambiamento dell'itinerario o delle date di viaggio, la tariffa potrebbe subire modifiche.

### **4.2 TASSE, COMMISSIONI E SPESE**

Le tasse, commissioni e spese applicabili imposte dal governo o altra autorità o dall'operatore di un aeroporto, saranno a carico del Passeggero. Al momento dell'acquisto del Biglietto, saranno comunicate le tasse, commissioni e spese non comprese nella tariffa, di solito indicate separatamente sul Biglietto. Le tasse, commissioni e spese imposte sul viaggio aereo sono soggette a costante modifica e possono essere imposte dopo la data di emissione del Biglietto. In caso di aumento di una tassa, commissione o spesa riportata sul Biglietto, il passeggero ha l'obbligo di pagarla. Lo stesso dicasi per una nuova commissione o spesa imposta dopo l'emissione del biglietto. Analogamente, nel caso in cui le tasse, commissioni o spese pagate al momento di emissione del Biglietto siano abolite o ridotte e non siano quindi più applicabili o siano applicabili per un importo inferiore, il passeggero avrà diritto al rimborso.

### **4.3 VALUTA**

Le tariffe, tasse, commissioni e spese potranno essere pagate nella valuta del paese di emissione del biglietto, salvo il caso in cui venga indicata un'altra valuta da noi o dal nostro Agente Autorizzato prima o al momento del pagamento (ad esempio, a causa della non convertibilità della valuta locale). Potremo a nostra discrezione accettare il pagamento in un'altra valuta.

## **ARTICOLO 5 - PRENOTAZIONI**

### **5.1 REQUISITI DI PRENOTAZIONE**

5.1.1 Noi o il nostro Agente Autorizzato registreremo la(le) prenotazione(i). Su richiesta forniremo la conferma scritta della(e) prenotazione(i).

### **5.2 LIMITI DI TEMPO PER L'ACQUISTO DEL BIGLIETTO**

In caso di mancato pagamento del Biglietto nel limite di tempo specificato come comunicato da noi o dal nostro Agente Autorizzato, potremo annullare la prenotazione.

### **5.3 DATI PERSONALI**

Viene espressamente riconosciuto dal Passeggero che i dati personali ci sono stati comunicati per fare una prenotazione, acquistare un Biglietto, ottenere servizi supplementari, sviluppare e fornire servizi, facilitare le procedure di uscita ed entrata, garantire la sicurezza e mettere a disposizione detti dati alle Autorità Governative. Per questi scopi, il passeggero ci autorizza a conservare e usare detti dati e a trasmetterli ai nostri funzionari, Agenti Autorizzati, agenzie governative, altri Vettori o fornitori dei servizi summenzionati.

### **5.4 POSTI**

Faremo del nostro meglio per soddisfare le richieste di posto. Tuttavia non possiamo garantire un posto specifico. Ci riserviamo il diritto di assegnare o riassegnare i posti in qualsiasi momento, anche dopo l'imbarco. Questo potrebbe rivelarsi necessario per ragioni operative, normative o di sicurezza.

### **5.5 RICONFERMA DELLE PRENOTAZIONI**

5.5.1 Sia all'andata che al ritorno, le prenotazioni potrebbero essere soggette alla richiesta di riconferma entro determinati limiti di tempo. Informeremo il Passeggero nei casi in cui richiediamo la riconferma e come e quando farlo. Se il passeggero non riconferma il volo, nei casi in cui questo è previsto, potremo cancellare le prenotazioni di andata o ritorno. Tuttavia, se ci viene comunicato che il Passeggero intende viaggiare se vi è ancora posto sul volo faremo del nostro meglio per trasportare il Passeggero alla destinazione successiva o finale.

5.5.2 Consigliamo di verificare i requisiti di riconferma di tutti i Vettori che partecipano al viaggio. Quando necessario, occorre dare conferma al Vettore il cui codice è riportato sul Biglietto per quel dato volo.

**ARTICOLO 6 - CHECK-IN E IMBARCO**

- 6.1** I tempi limite per il check-in variano da aeroporto ad aeroporto. Consigliamo il passeggero di informarsi in merito e di rispettarli. Non ci saranno problemi se vengono rispettati i tempi di check-in. Ci riserviamo il diritto di annullare le prenotazioni in caso di mancato rispetto dei tempi di check-in previsti. Noi o il nostro Agente Autorizzato comunicheremo i tempi per il check-in per il primo volo con noi. Per i voli successivi, il Passeggero dovrà informarsi sui tempi limite per il check-in. Per i successivi voli del viaggio, consigliamo il Passeggero di informarsi sui tempi limite per il check-in. I tempi limite per il check-in relativo ai nostri voli sono riportati sul nostro Orario. Per qualsiasi volo di andata o ritorno successivo del viaggio il Passeggero deve comunque informarsi personalmente.
- 6.2** Il Passeggero dovrà presentarsi all'uscita per l'imbarco entro l'orario comunicato al momento del check-in.
- 6.3** Potremo annullare il posto riservato in caso di mancato rispetto dell'orario di imbarco.

## **ARTICOLO 7- RIFIUTO E LIMITAZIONI DI TRASPORTO**

### **7.1 DIRITTO DI RIFIUTARE IL TRASPORTO**

A nostra ragionevole discrezione, potremo rifiutare di trasportare il Passeggero o il suo bagaglio sui nostri voli, previa nostra comunicazione scritta in merito. In questo caso, il Passeggero avrà diritto al rimborso. Potremo inoltre rifiutarci di trasportare il Passeggero o il suo Bagaglio nel caso in cui si verifichi o possa verificarsi una delle seguenti circostanze:

- 7.1.1 detta azione è necessaria per rispettare le leggi, normative o decreti governativi applicabili; oppure
- 7.1.2 il trasporto della persona o del Bagaglio potrebbe danneggiare o influenzare la sicurezza, salute, il comfort dei passeggeri o dell'equipaggio; oppure
- 7.1.3 lo stato mentale o fisico, compresa la dipendenza da alcolici o farmaci, rappresenta un pericolo o rischio per la persona, i passeggeri, l'equipaggio o la proprietà; oppure
- 7.1.4 vi è stato un comportamento scorretto su un precedente volo, e abbiamo ragione di credere che questo problema possa ripetersi; oppure
- 7.1.5 il Passeggero si è rifiutato di passare un controllo di sicurezza; oppure
- 7.1.6 non sono state pagate la tariffa, tasse, commissioni o spese applicabili; oppure
- 7.1.7 il Passeggero non ha titoli di viaggio validi, potrebbe cercare di entrare in un paese di transito o per il quale non ha titoli di viaggio validi, distruggere i titoli di viaggio durante il volo o rifiutare di consegnare i titoli di viaggio all'equipaggio, dietro sua richiesta; oppure
- 7.1.8 è stato presentato un Biglietto acquistato illegalmente, acquistato da un'organizzazione diversa dalla nostra o dal nostro Agente Autorizzato, o è stato dichiarato perduto o rubato, o il Passeggero non può provare di essere il titolare del Biglietto; oppure
- 7.1.9 non sono stati rispettati i requisiti di cui all'Articolo 3.3 summenzionato in merito alla sequenza e all'uso dei coupon o il Passeggero è in possesso di un Biglietto non emesso da noi o dal nostro Agente Autorizzato, alterato o non valido; oppure
- 7.1.10 non sono state rispettate le istruzioni di sicurezza o altre istruzioni.

### **7.2 ASSISTENZA SPECIALE**

L'accettazione per il trasporto di un bambino non accompagnato, persone inabili, donne incinte, persone con patologie o altre persone necessitanti di assistenza speciale è soggetta ad un previo accordo con noi.

## **ARTICOLO 8 - BAGAGLIO**

### **8.1 BAGAGLIO CONSENTITO**

Il Passeggero ha diritto al trasporto gratuito del bagaglio consentito riportato sul Biglietto, o nel caso di Biglietto Elettronico, sull'itinerario e ricevuta nel rispetto delle nostre condizioni e limitazioni disponibili a richiesta presso di noi o ottenibili dal Coupon Passeggero e dalle Condizioni di Contratto stampate sul Biglietto.

### **8.2 BAGAGLIO IN ECCESSO**

Verrà richiesto un pagamento extra per il trasporto del Bagaglio in eccesso rispetto a quello consentito. Le relative tariffe sono disponibili presso di noi su richiesta.

### **8.3 OGGETTI NON ACCETTATI COME BAGAGLIO**

#### 8.3.1 Non inserire nel Bagaglio:

8.3.1.1 oggetti che potrebbero danneggiare l'aeromobile o le persone o la proprietà a bordo dell'aeromobile, come quelli specificati dall'International Civil Aviation Organisation (ICAO) Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air e dall'International Air Transport Association (IATA) Dangerous Goods Regulations, e dalle nostre normative (ulteriori informazioni sono disponibili presso di noi su richiesta);

8.3.1.2 oggetti il cui trasporto è vietato dalle leggi, normative o decreti applicabili dello Stato da cui si parte o in cui si arriva;

8.3.1.3 oggetti ragionevolmente considerati da noi inadeguati per il trasporto in quanto pericolosi, non sicuri o per il loro peso, dimensione, forma o carattere o che sono fragili o deperibili. Ulteriori informazioni sugli oggetti non accettati sono disponibili presso di noi su richiesta.

8.3.2 Sono vietate armi da fuoco e munizioni se non per scopo di caccia e sport. Armi e munizioni per caccia e sport possono essere accettate come Bagaglio Registrato, in accordo con le nostre condizioni. Le armi devono essere scariche con la sicura inserita e adeguatamente imballate. Il trasporto di munizioni è soggetto alle normative specificate nel punto 8.3.1.1.

8.3.3 Armi come vecchie armi da fuoco, spade e oggetti simili potranno essere accettate come Bagaglio Registrato, a nostra discrezione, ma non saranno consentite in cabina.

8.3.4 Non inserire nel Bagaglio Registrato oggetti fragili o deperibili, cibo, statue e oggetti artistici, denaro, chiavi, metalli preziosi, computer, dispositivi elettronici personali, documenti negoziabili, titoli o altri oggetti di valore, passaporti o documenti d'identità o campioni.

8.3.5 Se, malgrado il divieto, gli oggetti di cui ai punti 8.3.1, 8.3.2 e 8.3.4 vengono inseriti nel Bagaglio, non saremo responsabili in caso di perdita o danno di o causato da detti oggetti dal momento che la perdita o il danneggiamento non sono stati causati da negligenza o comportamento scorretto da parte nostra.

#### **8.4 DIRITTO DI RIFIUTARE IL TRASPORTO**

8.4.1 Ci riserviamo il diritto di rifiutare il trasporto degli oggetti riportati nell'Articolo 8.3, e potremo rifiutare il successivo trasporto di detti oggetti qualora scoperti.

8.4.2 Potremo rifiutare di trasportare come Bagaglio gli oggetti da noi ragionevolmente considerati non adatti per dimensione, peso, contenuto, tipologia o per ragioni di sicurezza o operative o per il comfort dei passeggeri. Ulteriori informazioni sugli oggetti inaccettabili sono disponibili presso di noi su richiesta.

8.4.3 Potremo rifiutare di accettare il Bagaglio per il trasporto se, a nostro ragionevole parere, non è adeguatamente e sicuramente imballato in contenitori idonei. Informazioni su imballo e contenitori sono disponibili presso di noi su richiesta.

#### **8.5 DIRITTO DI RICERCA**

Per motivi di sicurezza, potremo richiedere il consenso del passeggero per effettuare una ricerca e scansione personale e una ricerca, scansione o passaggio ai raggi X del Bagaglio. Nel caso in cui il Passeggero non sia presente, il Bagaglio potrà essere ispezionato per verificare che il Passeggero non sia in possesso o che il suo Bagaglio non contenga gli oggetti di cui al punto 8.3. Se il Passeggero non intende soddisfare detta richiesta, potremo rifiutarlo a bordo o rifiutare di trasportare il suo Bagaglio. Nel caso di danno derivante da detta ricerca o scansione al Bagaglio, non saremo responsabili per detti danni salvo il caso di nostra inadempienza o negligenza.

#### **8.6 BAGAGLIO REGISTRATO**

8.6.1 Alla consegna del Bagaglio che il passeggero desidera imbarcare, prenderemo in custodia il bagaglio e rilasceremo un talloncino di identificazione bagaglio per ogni Bagaglio Registrato.

8.6.2 Il Bagaglio Registrato dovrà avere un cartellino riportante il nome o altro identificativo del proprietario.

8.6.3 Il Bagaglio Registrato, se possibile, sarà trasportato sullo stesso aeromobile del Passeggero, salvo il caso in cui si decida per ragioni di sicurezza o operative di trasportarlo su un altro volo. Se il Bagaglio Registrato viene trasportato su un volo successivo, la consegna dello stesso sarà a nostro carico, salvo il caso in cui la legge applicabile richieda la presenza del passeggero per lo sdoganamento.

## **8.7 BAGAGLIO NON REGISTRATO**

- 8.7.1 Le dimensioni ed il peso massimo del Bagaglio a mano sono specificate nel Biglietto. Inoltre, il Bagaglio a mano deve essere posizionato sotto il sedile di fronte al passeggero o nelle cappelliere, altrimenti dovrà essere etichettato e spedito come Bagaglio Registrato.
- 8.7.2 Gli oggetti non idonei ad essere trasportati in stiva (ad es. strumenti musicali delicati) e che non soddisfino i requisiti del punto 8.7.1 di cui sopra, potranno essere trasportati solo come bagaglio a mano previa comunicazione e previo consenso da parte nostra. Verrà addebitato un costo extra per questo servizio. Informazioni su questo servizio sono disponibili presso di noi su richiesta.

## **8.8 RECUPERO E CONSEGNA DEL BAGAGLIO REGISTRATO**

- 8.8.1 Il Passeggero è tenuto a mantenere la ricevuta del Bagaglio fino a quando il Bagaglio sarà messo a disposizione presso l'aeroporto di arrivo o presso il luogo di sosta programmato. Nel caso in cui il Bagaglio non venga recuperato entro cinque giorni dall'arrivo a destinazione o dalla data in cui al Passeggero è data comunicazione dell'arrivo, avremo la facoltà di addebitare una commissione di custodia bagaglio. Qualora detto Bagaglio non venga reclamato entro tre mesi dal momento in cui è stato messo a disposizione del Passeggero, potremo disporre senza alcuna responsabilità nei confronti del Passeggero per i danni conseguenti. Questa esclusione di responsabilità è applicata soltanto qualora il Bagaglio non sia recuperato a seguito di atto intenzionale e/o negligenza da parte nostra. Nel caso di qualsiasi taxa di apertura, consegneremo il Bagaglio al Passeggero dietro pagamento di suddetta taxa.
- 8.8.2 Solo il titolare della Etichetta Bagaglio ha diritto a ricevere il Bagaglio Registrato. Noi non siamo comunque responsabili di verificare che il titolare dell'Etichetta Bagaglio abbia effettivamente diritto alla consegna del Bagaglio Registrato.
- 8.8.3 Qualora una persona reclamante il Bagaglio Registrato non sia in grado di presentare l'Etichetta Bagaglio, consegneremo il Bagaglio a detta persona solo a condizione che dimostri il suo diritto alla consegna del Bagaglio.

## **8.9 ANIMALI**

Se acconsentiamo al trasporto di animali, questo sarà soggetto alle seguenti condizioni:

- 8.9.1 Il passeggero dovrà assicurarsi che animali quali cani, gatti, uccelli e altri animali domestici siano correttamente messi in gabbia ed accompagnati da certificati di salute e vaccinazioni validi, permessi di entrata e altri documenti richiesti dai paesi di entrata o di transito. Detto trasporto può essere soggetto alle condizioni aggiuntive da noi specificate, disponibili presso di noi su richiesta.
- 8.9.2 Se accettato come Bagaglio, l'animale, unitamente alla sua gabbia e cibo, non farà parte del Bagaglio gratuito consentito ma rappresenterà un bagaglio in eccesso, per il quale occorrerà pagare la tariffa applicabile, disponibile presso di noi a richiesta.

- 8.9.3 I cani da guida accompagnanti i Passeggeri disabili saranno trasportati a titolo gratuito come Bagaglio gratuito consentito, nel rispetto delle condizioni da noi stabilite, disponibili presso di noi su richiesta.
- 8.9.4 Se il trasporto non è soggetto a norme di responsabilità della Convenzione, non saremo responsabili in caso di infortunio o perdita, malattia o decesso di un animale per il cui trasporto abbiamo dato il nostro consenso salvo il caso di negligenza da parte nostra.
- 8.9.5 Non avremo alcuna responsabilità nei confronti di detto animale qualora non abbia i documenti di uscita, entrata e sanitari necessari per l'entrata dell'animale o il passaggio in qualsiasi Paese, Stato o Territorio. Se l'animale non è correttamente messo in gabbia durante il trasporto non accetteremo responsabilità e la persona che trasporta l'animale dovrà rimborsarci per eventuali multe, costi, perdite o responsabilità imposte o da noi sostenute.

## ARTICOLO 9 - ORARI, RITARDI E CANCELLAZIONI DI VOLI

### 9.1 ORARI

9.1.1 Gli orari dei voli riportati negli Orari potranno essere modificati fra la data di pubblicazione e la data del viaggio effettivo. Non sono garantiti da parte nostra e non costituiscono parte del contratto fra noi e il Passeggero.

9.1.2 Prima di accettare la prenotazione, comunicheremo l'orario del volo previsto, in vigore in quel momento, che sarà riportato sul Biglietto. E' possibile che l'orario del volo previsto venga modificato dopo l'emissione del Biglietto. Se ci vengono forniti i dati per contattare il passeggero, comunicheremo le eventuali modifiche di orario.

### 9.2 CANCELLAZIONI, NEGATO IMBARCO PER SOVRAPRENOTAZIONE, RITARDI

9.2.1 Prenderemo i provvedimenti necessari per evitare la cancellazione, il negato imbarco dovuto a sovrapprenotazione ed il ritardo dei voli. Nel caso in cui un volo sia ritardato o cancellato o al Passeggero sia negato l'imbarco a causa della sovrapprenotazione di un volo, tuttavia, il Passeggero avrà diritto a quanto previsto dal *Regolamento (CE) 261/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio che stabilisce norme comuni in materia di compensazione e di assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione o ritardo prolungato di voli e che abroga il Regolamento (CEE) 295/91*.

9.2.2 Nei seguenti casi, il Passeggero avrà diritto ad una compensazione nel rispetto del *Regolamento (CE) 261/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio che stabilisce norme comuni in materia di compensazione e di assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione o ritardo prolungato di voli e che abroga il Regolamento (CEE) 295/91*:

- ritardo nella partenza di oltre cinque ore;
- negato imbarco dovuto a sovrapprenotazione del volo;
- alcuni casi di cancellazione di voli, come descritto nel suddetto Regolamento;

## **ARTICOLO 10 - RIMBORSI**

**10.1** Rimborseremo un Biglietto o qualsiasi parte inutilizzata dello stesso in conformità con le norme tariffarie o il Tariffario applicabile, come segue:

10.1.1 saremo obbligati a rimborsare il titolare del Biglietto o la persona che ha pagato il Biglietto, dietro presentazione soddisfacente della prova di pagamento.

10.1.2 Nel caso in cui un Biglietto sia stato pagato da una persona diversa dal passeggero il cui nome è riportato sul Biglietto, e il Biglietto riporti una limitazione di rimborso, rimborseremo solo la persona che ha pagato il Biglietto o su ordine di detta persona.

10.1.3 Fatta eccezione per il caso di perdita del Biglietto, i rimborsi saranno effettuati dietro consegna del Biglietto e di tutti i Coupon di Volo inutilizzati.

### **10.2 RIMBORSI VOLONTARI**

10.2.1 Se il passeggero ha diritto ad un rimborso del Biglietto per ragioni diverse da quelle di cui al punto 9.2, l'importo del rimborso sarà:

10.2.1.1 se nessuna parte del Biglietto è stata utilizzata, un importo pari alla tariffa pagata meno i ragionevoli costi di servizio e commissioni di cancellazione;

10.2.1.2 se una parte del Biglietto è stata usata, il rimborso sarà pari all'importo derivante dalla differenza fra la tariffa pagata e la tariffa applicabile per quel viaggio fra i punti per i quali il Biglietto è stato utilizzato, meno eventuali costi ragionevoli di servizio o commissioni di cancellazione.

### **10.3 RIMBORSO IN CASO DI PERDITA DEL BIGLIETTO**

10.3.1 In caso di perdita del Biglietto o di parte dello stesso, dopo averci fornito prova inconfutabile di detta perdita, e il pagamento di una ragionevole spesa amministrativa, effettueremo il rimborso non appena possibile dopo la scadenza del periodo di validità del Biglietto a condizione che:

10.3.1.1 il Biglietto perduto o parte dello stesso non sia stato utilizzato, precedentemente rimborsato o sostituito;

10.3.1.2 la persona a cui viene effettuato il rimborso decida, nella forma da noi prescritta, di rimborsarci in caso di frode e/o nella misura in cui il Biglietto perduto o parte dello stesso sia utilizzato da terzi.

## **10.4 DIRITTO DI RIFIUTO DEL RIMBORSO**

10.4.1 Possiamo rifiutare un rimborso qualora la richiesta sia stata fatta dopo la scadenza del periodo di validità del Biglietto.

10.4.2 Possiamo rifiutare un rimborso di un Biglietto richiesto a noi o ai funzionari governativi come prova della partenza da quel Paese, a meno che non ci venga fornita prova per noi soddisfacente che il Passeggero ha il permesso di soggiornare nel paese o che partirà con un altro Vettore o altro mezzo di trasporto.

## **10.5 VALUTA**

Ci riserviamo il diritto di effettuare un rimborso nello stesso modo e nella stessa valuta utilizzata per il pagamento del Biglietto.

## **10.6 CHI DEVE RIMBORSARE I BIGLIETTI**

I rimborsi volontari saranno effettuati dal Vettore che ha originariamente emesso il Biglietto o dal suo agente autorizzato.

## **ARTICOLO 11 - COMPORTAMENTO A BORDO**

### **11.1 IN GENERALE**

Se, a nostro ragionevole parere, il comportamento del passeggero è suscettibile di danneggiare l'aeromobile o eventuali persone o proprietà a bordo, o ostacola l'equipaggio nell'assolvimento dei propri compiti, o non rispetta le istruzioni dell'equipaggio incluse ma non ad esse limitate quelle relative a fumo, alcolici o farmaci, o si comporta in modo da disturbare, incomodare, danneggiare o ferire gli altri passeggeri o l'equipaggio, potremo decidere di adottare i provvedimenti che riterremo ragionevolmente necessari per impedire detto comportamento, comprese limitazioni. Il passeggero può essere allontanato, rifiutato a bordo, rifiutato in trasporti successivi con la nostra Compagnia Aerea e potrà essere perseguito per infrazioni commesse a bordo dell'aeromobile.

### **11.2 DISPOSITIVI ELETTRONICI**

Per ragioni di sicurezza, possiamo vietare o limitare l'uso a bordo di dispositivi elettronici quali ma non ad essi limitati cellulari, laptop, registratori portatili, radio, lettori CD, giochi elettronici o dispositivi di trasmissione compresi giochi controllati via radio e walkie-talkie. E' consentito l'uso di apparecchi per l'udito e pacemaker.

**ARTICOLO 12 - ACCORDI PER SERVIZI ADDIZIONALI**

- 12.1** In caso di accordi con terzi per la fornitura di servizi diversi dal trasporto aereo, o se viene emesso un biglietto o voucher relativo al trasporto o a servizi (diversi dal trasporto aereo) forniti da terzi quali prenotazioni alberghiere o noleggio auto, in questo contesto agiamo solo in qualità di agenti per detti terzi e saranno applicabili i loro termini e condizioni.
- 12.2** Se forniamo anche il trasporto di superficie, si applicheranno altre condizioni al trasporto di superficie. Dette condizioni sono disponibili presso di noi su richiesta.

## **ARTICOLO 13 - FORMALITÀ AMMINISTRATIVE**

### **13.1 IN GENERALE**

13.1.1 Il passeggero è responsabile dell'ottenimento di tutti i documenti di viaggio necessari e dei visti per conformarsi a tutte le leggi, normative, ordini, richieste e requisiti di viaggio dei paesi di partenza o di transito.

13.1.2 Non saremo responsabili per le conseguenze nei confronti di passeggeri derivanti dalla loro inadempienza per l'ottenimento di detti documenti o visti o per conformarsi a dette leggi, normative, ordini, richieste, requisiti, normative o istruzioni.

### **13.2 DOCUMENTI DI VIAGGIO**

Prima del viaggio, il Passeggero deve presentare tutti i documenti di entrata, uscita, sanitari e di altro tipo richiesti dalla legge, normativa, decreto, richiesta o altro requisito dei paesi interessati e deve consegnarci e consentirci di conservare copia degli stessi. Dopo verifica di detti documenti potremo rifiutare il trasporto del Passeggero se non conforme a detti requisiti o se i documenti di viaggio non sono corretti. Non siamo responsabili se in buona fede abbiamo ragione di credere che a nostro parere alcuni regolamenti non permettono il trasporto il quale sarà pertanto rifiutato. Inoltre non siamo responsabili per danni derivanti dall'inadempimento delle formalità se al Passeggero è stato tuttavia accordato il trasporto nonostante l'inadempimento di cui sopra.

### **13.3 RIFIUTO DI ENTRATA**

Se al Passeggero viene negata l'entrata in un qualsiasi Paese, questi sarà responsabile del pagamento di eventuali multe o costi imposti dal Governo interessato e del costo del trasporto da quel Paese. La tariffa applicata per il trasporto fino al punto di rifiuto o di diniego dell'entrata non sarà da noi rimborsata.

### **13.4 PASSEGGERO RESPONSABILE DI MULTE, COSTI DI DETENZIONE, ECC.**

Se al passeggero viene richiesto di pagare multe o penali o altra spesa sostenuta a causa del mancato rispetto da parte sua di leggi, normative, ordini, richieste o altri requisiti di viaggio dei Paesi interessati o di produrre i documenti richiesti, il Passeggero dovrà rimborsarci, dietro nostra richiesta, le somme pagate o le spese sostenute. Potremo applicare a detto pagamento o spesa il valore di qualsiasi trasporto inutilizzato sul biglietto o qualsiasi fondo del Passeggero in nostro possesso. Inoltre, ci riserviamo il diritto di adottare tutte le misure necessarie al fine di accertare che il pagamento sia stato effettuato.

### **13.5 CONTROLLO DOGANALE**

Se richiesto, il Passeggero dovrà presenziare al controllo del Bagaglio da parte di funzionari doganali o governativi. Non saremo responsabili nei confronti dei passeggeri per perdita o danno subiti durante detto controllo o derivante dal mancato rispetto di questo requisito.

### **13.6 CONTROLLO DI SICUREZZA**

Il passeggero dovrà effettuare tutti i controlli di sicurezza stabiliti da Governi, funzionari aeroportuali, Vettori o dalla nostra Compagnia.

### ***ARTICOLO 14 - VETTORI SUCCESSIVI***

Il trasporto effettuato da noi o altri Vettori ai fini del Biglietto o di un Biglietto di Congiunzione viene considerato un'unica operazione ai fini della Convenzione. Leggere attentamente l'Articolo 15.3.2.

## **ARTICOLO 15 - RESPONSABILITÀ PER DANNI**

### **15.1 PRINCIPI**

La responsabilità nostra e di ogni Vettore che partecipa al viaggio sarà stabilita dalle nostre Condizioni di Trasporto o dalle Condizioni di Trasporto di detto Vettore. Le disposizioni riguardanti la nostra responsabilità sono le seguenti:

### **15.2 LEGGE APPLICABILE**

La Convenzione ed il Regolamento (CE) 889/2002 sono le leggi applicabili relative alla nostra responsabilità per danno.

### **15.3 REGOLE GENERALI**

15.3.1 La nostra responsabilità è ridotta interamente o in parte in presenza di qualsiasi negligenza da parte del Passeggero che causi o che contribuisca a causare il danno.

15.3.2 Noi saremo responsabili solo per danni che si verifichino su voli o su segmenti di volo per i quali il nostro Codice Designante la Compagnia Aerea compare nel riquadro del Biglietto relativo a detto volo o segmento di volo. Se emettiamo un Biglietto o effettuiamo il check-in di un Bagaglio per il trasporto su un Vettore diverso da noi, agiamo solo in qualità di agente di detto Vettore. Tuttavia, per ciò che concerne il Bagaglio Registrato, il Passeggero potrà presentare un reclamo per danni nei confronti del primo o dell'ultimo Vettore.

15.3.3 Non siamo responsabili per Danno derivante direttamente o indirettamente dal rispetto delle leggi applicabili o norme e normative governative o dal mancato rispetto delle stesse da parte del Passeggero o che derivi da circostanze che non rientrino nella nostra responsabilità.

15.3.4 Saremo responsabili nei confronti del Passeggero solo per i danni compensatori recuperabili per perdite e costi comprovati. Il Vettore non sarà inoltre responsabile per danni indiretti o consequenziali o per il recupero di danni di natura penale. Questa esclusione di responsabilità è applicabile ai Consumatori solo nel caso in cui il danno non sia causato da nostro atto deliberato o da nostra negligenza e gli interessi dei Consumatori che hanno subito detto danno non ci fossero noti nel momento della conclusione del contratto.

15.3.5 Esclusioni e limiti della nostra responsabilità si applicano anche ai nostri Agenti Autorizzati, dipendenti e rappresentanti così come ad ogni soggetto di cui utilizziamo gli aeromobili, inclusi i loro Agenti Autorizzati, dipendenti e rappresentanti. L'importo totale recuperabile da noi o da detti soggetti non supererà l'importo dei nostri limiti di responsabilità.

15.3.6 Con riferimento alle condizioni riportate all'Articolo 15.4.2, non saremo responsabili nel caso in cui forniremo prova che noi, i nostri dipendenti e preposti per il completamento del nostro contratto di trasporto, abbiamo adottato tutte le misure necessarie per evitare il danno o che ci è stato impossibile adottarle.

15.3.7 Niente di quanto contenuto in queste Condizioni Generali di Trasporto rappresenta un'esclusione o limitazione della nostra responsabilità ai fini della Convenzione o delle leggi applicabili.

## **15.4 DANNO PERSONALE**

### 15.4.1 Responsabilità illimitata.

La nostra responsabilità per danni derivanti da morte, lesioni personali o danni alla salute di un Passeggero a causa di un incidente a bordo di un aeromobile o in fase di imbarco o sbarco non è soggetta ad alcun limite finanziario.

### 15.4.2 Rinuncia all'esenzione di responsabilità

Per danni non superiori a 100.000 DSP non escluderemo o limiteremo la nostra responsabilità in virtù di prova in accordo con l'Articolo 20 della Convenzione.

### 15.4.3 Anticipo di pagamento

In caso di danni, provvederemo prontamente, in ogni caso entro quindici giorni dalla verifica dell'identità della persona naturale avente diritto al compenso, ad effettuare un anticipo di pagamento necessario per soddisfare le esigenze economiche immediate. In caso di decesso, il pagamento anticipato non sarà inferiore a 16.000 DSP. Detto anticipo di pagamento sarà considerato parte dell'importo della compensazione finale.

### 15.4.4 Esclusione di responsabilità

Se procediamo al trasporto sebbene comporti un qualsiasi rischio o pericolo per il Passeggero a causa dell'età, dello stato mentale o fisico dello stesso, non saremo responsabili per il danno nella misura in cui esso sia stato causato interamente o in parte da tale stato.

Se il trasporto potrebbe comportare un pericolo per i suddetti motivi, il Passeggero è tenuto ad informarci preventivamente al fine di permetterci di esaminare la possibilità di un trasporto privo di rischio.

## **15.5 RESPONSABILITÀ PER DANNI AL BAGAGLIO**

15.5.1 La nostra responsabilità per danni al Bagaglio è limitata a 1.000 DSP per ciascun Passeggero.

Questi limiti di responsabilità non si applicano qualora venga dimostrato che il danno deriva da un atto o omissione da parte nostra, dei nostri dipendenti compiuto con l'intenzione di provocare un danno o temerariamente e con la consapevolezza che probabilmente ne deriverà un danno; nel caso di un atto o omissione da parte dei nostri dipendenti, deve anche essere fornita la prova che costoro hanno agito nell'esercizio delle loro funzioni.

15.5.2 Non siamo responsabili per qualsiasi danno causato da oggetti contenuti nel Bagaglio. Se detti oggetti causano un danno al Bagaglio di un altro passeggero o ad un bene di nostra proprietà, il Passeggero dovrà risarcirci per tutti i danni e le spese che ne derivino.

## **ARTICOLO 16 - TERMINI PER RICHIESTE DI RISARCIMENTO ED AZIONI**

### **16.1 NOTIFICA DI RECLAMI**

L'accettazione del Bagaglio senza reclamo al momento della consegna è prova sufficiente che il Bagaglio è stato consegnato in buone condizioni ed in conformità con il Contratto di Trasporto, salvo quanto diversamente provato.

Se il Passeggero vuole presentare una richiesta di risarcimento o intentare un'azione per Danno al Bagaglio Registrato, dovrà inviarci notifica scritta non appena rilevato il Danno e al massimo entro sette giorni dalla consegna del Bagaglio. Analogamente, se il Passeggero vuole presentare una richiesta di risarcimento o intentare un'azione per il ritardo nella consegna del Bagaglio Registrato, dovrà inviarci notifica scritta il prima possibile o al più tardi entro ventuno giorni dalla data in cui il Bagaglio è stato messo a disposizione del Passeggero. Ogni notifica dovrà avere forma scritta ed essere inviata entro i predetti termini.

### **16.2 TERMINE PER LE AZIONI**

Eventuali diritti per Danno saranno estinti se l'azione non viene intentata entro due anni dalla data di arrivo a destinazione o dalla data in cui l'aeromobile doveva arrivare o dalla data in cui il trasporto si è interrotto. Il metodo di calcolo del periodo limite sarà fissato dalla legge del tribunale presso il quale viene discusso il caso.

## **ARTICOLO 17 - ALTRE CONDIZIONI**

Il trasporto del Passeggero e del Bagaglio viene effettuato in conformità con altre normative e condizioni applicabili o da noi adottate. Queste normative e condizioni, così come di tanto in tanto modificate, sono importanti e riguardano, fra le altre cose, il trasporto di minori non accompagnati, restrizioni circa l'uso di dispositivi elettronici, il consumo a bordo di alcolici, etc...

## **ARTICOLO 18 - INTERPRETAZIONE**

Il titolo di ogni Articolo di queste Condizioni di Trasporto è solo per comodità e non dovrà essere utilizzato per l'interpretazione del testo.